

Covid-19 Gästeinformation: Verhaltensregeln im Hotel

Stand: 15. Juli 2021
Inzidenzwert: 10 bis 35

Liebe Gäste,
im Folgenden finden Sie wichtige Informationen zu **betrieblichen Einschränkungen** in unserem Hotel sowie **Voraussetzungen** für eine Anreise und einen sicheren Aufenthalt.

- **Hinweis:** Bitte bedenken Sie, dass der sich **stetig ändernde Inzidenzwert** zur Folge hat, dass sich **auch die gesetzlichen Verordnungen des Landes Niedersachsen entsprechend anpassen**. Somit kann es **sehr kurzfristig** zu (mehr oder weniger) **betrieblichen Einschränkungen kommen**.
- Wir empfehlen Ihnen, sich über **kurzfristige Änderungen** auf unserer [Website](#) zu informieren. Gern beantworten wir Ihre Fragen auch persönlich unter 0511 8740 0. Ihre Gesundheit sowie die unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steht an oberster Stelle.

Was muss ich als **Geschäftsreisender** bei der Anreise beachten?

- **Geschäftsreisende** sind von der Testpflicht für eine Hotelübernachtung ausgenommen. Bitte beachten Sie die geltenden Verhaltensregeln im Hotel sowie die aktuellen betrieblichen Einschränkungen und Voraussetzungen für die Nutzung des Wellnessbereiches auf Seite -2- und Seite -3-. Vielen Dank!

Was muss ich als **Privatreisender** bei der Anreise beachten?

- **Privatreisende** müssen beim Check-In einen professionell durchgeführten, negativen Schnelltest vorlegen, der nicht älter als 24 Stunden sein darf.
 - **Hinweis:** Der Test sollte vor Abfahrt bzw. Anreise zum Hotel erfolgen, um eine unnötige Anfahrt auszuschließen.
- Kinder bis einschließlich 14 Jahren sind von der Pflicht, einen negativen Schnelltest vorzulegen, befreit.
 - **Hinweis:** Gemäß Verordnung sind Selbsttests ebenfalls zulässig, vorausgesetzt, die Durchführung wird durch unsere Mitarbeiter beaufsichtigt und bestätigt. **Wir bitten um Verständnis, dass wir dies aus organisatorischen und personellen Gründen nicht durchführen können.** Vielen Dank!
- Geimpfte, die die vollständige Impfung vor mindestens 14 Tagen erhalten haben sowie Genesene sind von der Testpflicht grundsätzlich befreit.
 - **Der Impfausweis bzw. ein Nachweis einer genesenen COVID-19-Erkrankung ist bei der Anreise vorzulegen.**
- **Nach jeder 3. Übernachtung muss ein neuer negativer Schnelltest an der Rezeption vorgelegt werden. Die Pflicht entfällt, wenn der Tag auf den Tag der Abreise fällt.**
- Bei einem positiven Schnelltest informiert die durchführende Stelle das örtliche Gesundheitsamt.

Seite -1-

Covid-19 Gästeinformation: Verhaltensregeln im Hotel

- **Hinweis:** Wenn Sie bei einem positiven Test bereits bei uns angereist sind, bitten wir Sie, uns unverzüglich darüber zu informieren 0511 8740 0 und Ihre sofortige Abreise selbstständig vorzunehmen.
- **Hinweis:** Wir müssen den Gast zur sofortigen Abreise auffordern, sollte dieser der genannten Testpflicht nicht nachkommen. Die Nachreichung des Schnelltests wird nicht akzeptiert. Eine kostenfreie Stornierung des gebuchten Zimmers ist im Zuge dessen nicht gestattet.

Wo kann ich einen professionellen Schnelltest durchführen?

Es gibt drei verschiedene Arten von Tests, die alle in gängigen Testzentren gemacht werden können.

- Das nächste Testzentrum zum Parkhotel Kronsberg befindet sich im

Einkaufszentrum Leine-Center Laatzen
Albert-Schweitzer-Straße 10
30880 Laatzen

Öffnungszeiten (können abweichen):
Montag – Samstag 09.00 bis 17.30 Uhr
Sonntag geschlossen

Anmeldung online unter <https://www.mactest.de/hannover>

- **Hinweis:** Der Test sollte vor Abfahrt bzw. Anreise zum Hotel erfolgen, um eine unnötige Anfahrt auszuschließen.
- Vor Ort muss der **Personalausweis** vorgelegt werden. Man erhält Zugangsdaten zum Abruf des Ergebnisses, welches ca. 20 min nach Durchführung vorhanden ist.
- Weitere Testzentren in Hannover und Laatzen:
 - <https://schnelltest-hannover.de/>
 - <http://corona-teststelle-hannover-laatzten.de/>
 - Weitere Testmöglichkeiten finden Sie unter <http://www.testbuchen.de>

Wie verhalte ich mich im Hotel?

Kontaktbeschränkungen und Abstandsgebot

- Es dürfen max. 10 Personen aus 10 Haushalten zusammenkommen. Kinder bis einschließlich 14 Jahren sowie vollständig Geimpfte (mind. 14 Tage) und Genesene werden nicht mitgezählt.

Covid-19 Gästeinformation: Verhaltensregeln im Hotel

- Zu Personen anderer Hausstände ist ein Abstand von mind. 1,5m einzuhalten, auch unter freiem Himmel. Sollte der Abstand unter freiem Himmel nicht eingehalten werden können, so ist auch hier ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Mund-Nasen-Schutz

- Im öffentlichen Bereich des Hotels gilt weiterhin Maskenpflicht (medizinische oder FFP2 Maske).
- Kinder bis einschließlich 6 Jahren sind vom Tragen einer Maske befreit.
- Auch wenn ein ärztliches Attest vom Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes befreit, bitten wir Sie, eine Maske in unseren öffentlichen Bereichen zu tragen. Aufgrund der meist kurzen Aufenthaltsdauer in unseren Räumlichkeiten halten wir dies für zumutbar.

Gibt es betriebliche Einschränkungen im Hotel?

- Bitte beachten Sie, dass es nach wie vor **betriebliche Einschränkungen** bei uns gibt:
 - **Frühstück:** In Abhängigkeit von der Nachfrage bieten wir auch wieder ein Frühstücksbuffet (zunächst in reduzierter Form) im Restaurant Hofgarten an. Ansonsten servieren wir weiterhin ein erweitertes Kontinentales Frühstück auf dem Zimmer, in unserem Restaurant Witwe Bolte Stube oder auf der angrenzenden Terrasse. Die Auswahl Ihrer Frühstücksspeisen und des Speiseortes für das Zimmerfrühstück treffen Sie bei Ihrer Anreise. Frühstückszeit: Täglich von 06:30 und 10:30 Uhr.

Hinweis: Sollte das Frühstück in Buffetform angeboten werden, aber trotzdem ein Zimmerfrühstück erwünscht sein, berechnen wir in diesem Fall eine Room Service- Gebühr von EUR 5,00.

- Unsere **à la carte Restaurants** und unsere **Hotelbar TaBarLuga** bleiben aus aktuellem Anlass bis auf Weiteres **geschlossen**.
- Unsere **Games Lounge** und unser **Kinderspielparadies** sind nur zu den Restaurantöffnungszeiten nutzbar.
- Unser **Shuttle Service** steht ebenfalls bis auf Weiteres nicht zur Verfügung.
- **Wellnessbereich:** Unser Swimmingpool, unsere Sauna mit Dampfbad und unser Fitnessraum dürfen nach aktueller Verordnung wieder öffnen. Für den Swimmingpool gibt es eine Beschränkung von max. 10 Personen (aus 10 Haushalten möglich). Für Sauna, Dampfbad und Fitnessraum gilt eine Beschränkung von max. 1 Haushalt. **Eine vorherige Anmeldung mit Terminvergabe ist über die Rezeption erforderlich.** Bitte beachten Sie, dass je nach Nachfrage die Nutzung auf 1 Stunde begrenzt ist.

Covid-19 Gästeinformation: Verhaltensregeln im Hotel

Sie haben Hunger?

- Kein Problem! Nutzen Sie unseren Room Service mit einer kleinen Auswahl toller kleiner Leckereien! Sie haben die Wahl:

CHILI CON CARNE
Rinderhackfleisch in Tomatensauce mit Gemüse
12,50 €

VEGANER ERBSENEINTOPF
mit Gemüse
10,50 €

KOKOS-CURRY-SUPPE
mit Hähnchenbruststücken und Gemüse
12,50 €

BROTZEIT
kleine Auswahl an Aufschnitt (Wurst & Käse),
1 gekochtes Ei und Brot
12,50 €

- Gern können Sie die Mahlzeiten vorab telefonisch oder per E-Mail bestellen bzw. auf Anfrage und nach Verfügbarkeit am Anreisetag. Wir freuen uns auf Sie und wünschen bereits jetzt einen guten Appetit! Sollte hier nicht das Passende für Sie dabei sein, hilft Ihnen auch gern unser Empfangsteam bei der Auswahl eines Lieferdienstes.

Sie haben weitere Fragen oder Wünsche?
Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren: 0511 8740 0.
Wir wünschen Ihnen eine sichere Anreise!
Ihr Team vom Parkhotel Kronsberg

Stand: 15. Juli 2021

Bitte informieren Sie sich über kurzfristige Änderungen aufgrund aktualisierten gesetzlichen Verordnungen auf unserer Website: <https://www.parkhotel-kronsberg.de/covid-19.html>